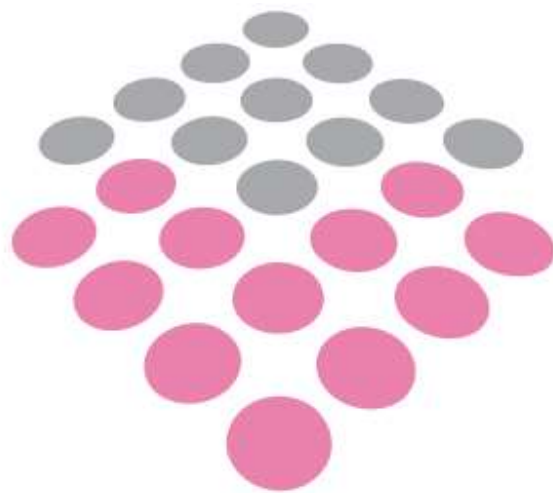


Pricka Installationsmedia

2019-05-13



Pricka

Älska varje siffra

Val av version

I denna mappstruktur hittar du de senaste versionerna av Prickas produkter.

Om man inte vet vilken version man ska välja så rekommenderar vi att man installerar senaste stabila versionen, som finns under 'Senaste version – Current version'.

Om man är intresserad av att ta del av en förhandstitt av de senaste funktionerna som kommer att komma med i nästa release så hittar man den senaste Releasekandidaten under 'Senaste version – Current version\Releasekandidat – Release Candidate'.

En releasekandidat är en testad och stabil version av programvaran som även innehåller nyutvecklad funktionalitet som kan komma att ändras innan den når en full release. Om du är osäker på om du ska välja en releasekandidat eller inte så gå in och kolla i 'Release Notes.txt' för att se vad som är nytt i releasekandidaten eller prata med Pricka Support eller någon av våra konsulter.

Äldre versioner av programvarorna finns tillgängliga under 'Gamla versioner – Old versions'. Installera bara dessa om du är säker på att du verkligen behöver en äldre version, då de inte innehåller de senaste buggfixarna.

Uppgradering av databas

Om du uppgraderar från en tidigare version av Prickas program så kan du behöva uppgradera din databas. Huruvida du behöver uppgradera databasen kan du utläsa från versionsnumret på programmet. Om någon av de två första siffrorna i versionsnumret har ändrats så är en databasuppgradering nödvändig, annars inte. T.ex om du uppgraderar från version 1.7 till version 1.8 så är en uppgradering nödvändig, men om du uppgraderar från 1.7 till 1.7.4 så är en uppgradering inte nödvändig.

Det finns ett undantag till denna regel och det är om du uppgraderar från Pricka Bokslut 1.5.0 eller 1.5.1 till Pricka Bokslut 1.5.3 eller högre, då är en uppgradering nödvändig.

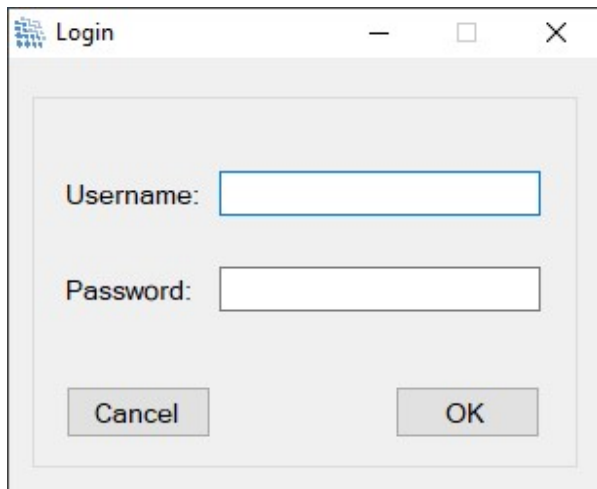
Uppgradering mellan olika releasekandidater kan även kräva databasuppgradering.

Script för uppgradering och instruktioner finns i mappen för installationen. Om du stöter på problem med uppgraderingen eller har frågor kontakta vår support på support@pricka.se eller telefon 08 – 522 308 40 så hjälper vi dig.

Vanliga frågor

[Jag möts av en inloggningsruta när jag startar programmet.](#)

Om du möts av denna loggningsruta när du öppnar programmet:



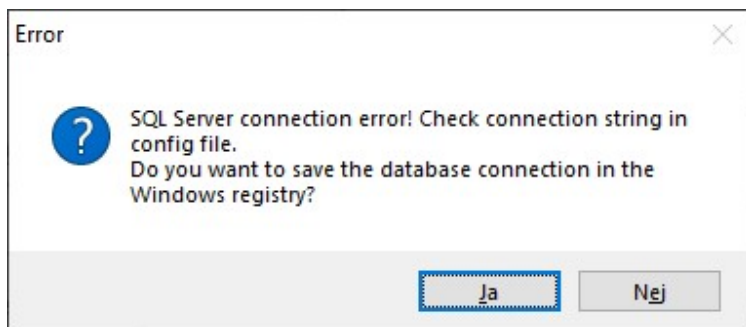
Använd dina inloggningsuppgifter för att logga in. Om du inte har några inloggningsuppgifter än så kan du logga in som Sysadmin med användarnamnet 'sysadmin' och lösenordet '1234'. Som sysadmin kan man inte göra så mycket mer än att lägga in en licensnyckel och skapa upp användare.

Jag behöver en licensnyckel till programmet.

Vanligtvis så får du en licensnyckel av våra konsulter vid uppstarten av eran installation. Om du inte fått en nyckel kontakta vår support på support@pricka.se eller telefon 08 – 522 308 40 så hjälper vi dig att få din licens och att aktivera den i programvaran.

När jag startar programvaran så dröjer det 30 sekunder sedan får jag SQL Server connection error.

Om du när du startar programvaran möts av följande felmeddelande:



Då behöver du lägga in en koppling mellan programvaran och databasen. Detta gör du enklast genom att svara 'Ja' på frågan och fylla i uppgifterna som krävs i dialogen som kommer upp.

Pricka Konto Connection

Save connection settings in the registry

Server: 1

Database: PrickaKonto ▾

Authentication: SQL Server Authentication ▾ 2

User Name: PKUser 3

Password: 4

Test Connection

Exit OK

I Server fältet (1) skriv in adressen till databasservern. Om du inte vet vad adressen är kontakta din IT avdelning.

Under Authentication (2) välj om du använder SQL Server Authentication (användarnamn/lösenord) eller om ni använder Windows Authentication. Om du är osäker kontakta din IT avdelning.

Om du valt SQL Server Authentication ovan så fyll i Användarnamn (3) och Lösenord (4) dessa är oftast Användarnamn: 'PKUser' Lösenord: 'PKUser' för Pricka Konto och Användarnamn: 'PUser' Lösenord: 'PUser' för Pricka Bokslut.

Tryck på Test Connection för att kontrollera att uppgifterna är korrekta. Om du får meddelande om att kopplingen lyckats kan du trycka på OK för att komma vidare.

Alternativet till att spara databaskopplingen i registret är att redigera filen 'PrickaBokslut.exe.config' i Pricka Boksluts katalogen och filen 'PrickaKonto.exe.config' i Pricka Konto katalogen.

Om du har problem att få kopplingen till databasen att fungera kontakta Pricka Support på support@pricka.se eller 08 – 522 308 40 så hjälper vi dej att komma igång.